



T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
BİRİM İYİLEŞTİRME (PUKÖ) TAKİP FORMU

Birim Adı	Acil Yardım ve Afet Yönetimi	
Hazırlama Tarihi	22.12.2025	
Faaliyet Adı	112 Acil Çağrı Merkezi Eğitim Ziyareti	
İlgili YÖKAK Alt Ölçütü	B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	
Süreçe Dahil Olan Paydaşlar	112 Acil Çağrı Merkezi	
Planlama	Açıklama	Acil Çağrı Yönetimi dersi kapsamında anlatılan konu içeriklerinin ve uygulamaların yerinde gözlem ve uygulama ile pekiştirilebilmesi adına, ders kapsamında 112 Acil Çağrı Merkezi ziyaretinin gerçekleştirilmesi ve dersi veren Tıbbi Acil Çağrı Yönetimi Eğitici Eğitimci Şekibe AKER'in uygulamalı eğitim gerçekleştirmesi planlanmıştır.
	Kanıt	
Uygulama	Açıklama	26.12.2025 tarihinde Aksaray 112 Acil Çağrı Merkezi'nde, çağrı'nın sisteme düşmesi ile başlayan sürecin vaka formunun oluşturulması, konum bilgisinin sisteme düşmesi, gerekli birimlere çağrının aktarılması ve ekip yönlendirilmesi aşamaları uygulamalı olarak gösterildi ve anlatıldı.
	Kanıt	Kanıt 1
Kontrol Etme (İzleme ve Değerlendirme)	Açıklama	Eğitim sonrasında öğrencilerden geri dönüşler alınarak değerlendirme yapıldı. Eğitimin, öğrencilerin uygulama konusundaki eksik kalan yönlerini tamamladığını ve kurumdaki işleyişin nasıl olduğu konusunda bilgi sahibi olmaları adına fayda sağladığı görüldü.
	Kanıt	
Önlem Alma (İyileştirme)	Açıklama	Eğitimin olumlu sonuçlarının görülmesi ile gelecekte ders kapsamın da bu eğitimin sürdürülmesinin faydalı olacağı düşünülmüştür.
	Kanıt	

Belirtmek istediğiniz diğer hususlar (varsa):